

Programme de formation

« Formateur à l'hygiène relationnelle en santé »

La mise en œuvre de la qualité relationnelle dans le secteur médical et médico-social est l'affaire de tous. Elle implique un apprentissage initial, mais aussi une actualisation régulière au travers d'ateliers de pratique.

La présence d'acteurs relais dans tous les établissements de santé, formés à l'ingénierie relationnelle et disposant de compétences pédagogiques, constitue un levier essentiel de diffusion des fondamentaux de l'hygiène relationnelle.

Le parcours de formation « Formateur à l'hygiène relationnelle en santé » proposé par Diapason répond à ces exigences. Il apporte aux participants les outils leur permettant de transmettre des compétences en ingénierie relationnelle, puis d'accompagner les acteurs de la santé tout au long de la phase d'appropriation de ces techniques.

La formation ouvre sur l'habilitation « Animer une formation à l'hygiène relationnelle en santé ».

Septembre 2026

Objectifs

L'objectif de la formation est de permettre aux participants d'intervenir en qualité de formateur dans le secteur médical et médico-social afin de transmettre les compétences associées au programme de formation « L'hygiène relationnelle en santé ».

Après avoir suivi l'ensemble du programme, les participants seront en mesure de :

- Proposer la formation « L'hygiène relationnelle en santé », présenter les avantages qu'elle apporte aux bénéficiaires en les enjeux auxquels elle répond ;
- S'approprier le programme de formation afin d'animer les sessions en présentiel ;
- Animer des ateliers collectifs de pratique, complémentaires à la formation initiale ;
- Accompagner la progression et l'ancrage des acquis pour les personnes formées.

Après validation du parcours, les participants se voient remettre le guide pédagogique du programme de formation « L'hygiène relationnelle en santé ».

Modalités pédagogiques

Ce programme de formation comprend deux modalités pédagogiques : des activités en autonomie sur la plateforme LMS de Diapason et des sessions collectives avec un formateur.

Le volume total de la formation est de 4 jours, soit 28 heures.

Le parcours est le suivant :

- Une 1^{ère} journée d'apprentissage en autonomie et sur des temps choisis dans le LMS de Diapason, pour explorer en détail le programme de formation à dispenser ;
- Une 2^{ème} journée, collective en présentiel ou en distanciel avec le formateur, pour consolider les connaissances et les mettre en pratique ;
- Une 3^{ème} journée d'apprentissage en autonomie et sur des temps choisis dans le LMS de Diapason, pour approfondir le parcours de formation à dispenser et acquérir les éléments de pédagogie ;
- Une 4^{ème} journée, collective en présentiel ou en distanciel avec le formateur, pour ancrer les connaissances et les mettre en pratique.

À l'issue de la formation, les participants réalisent un module de validation dans le LMS, leur permettant d'obtenir l'habilitation.

Programme détaillé

Le déroulement du programme est progressif, alternant des contenus théoriques et des exercices pratiques.

Il s'articule autour de 4 thèmes :

1. S'approprier le déroulé de la formation ;
2. Mettre en œuvre des techniques pédagogiques tirant parti du potentiel de l'ingénierie relationnelle ;
3. Exploiter les situations professionnelles vécues par les participants dans un contexte de formation afin de mettre en pratique les outils abordés ;
4. Mettre en œuvre et animer un atelier de retour d'expérience ou d'analyse de pratique.

Prérequis

Les participants maîtrisent la langue française dans laquelle est dispensée la formation.

Ils ont suivi le programme de formation « Mettre en œuvre les fondamentaux de la qualité relationnelle dans le médical et médico-social » qu'ils se proposent de dispenser.

Un entretien d'évaluation du besoin est réalisé en amont de la formation, soit individuellement, soit avec le commanditaire de la formation.

Public visé

La formation s'adresse à des personnes souhaitant devenir formateur en qualité relationnelle dans le secteur de la santé.

Modalités d'évaluation

Les connaissances des participants font l'objet d'une première évaluation en début de formation, sur la plateforme LMS de Diapason lors de la première journée en autonomie.

Puis l'atteinte des objectifs est évaluée au travers d'activités réalisées sur la plateforme LMS de Diapason, lors de la dernière journée en autonomie.

Chaque participant reçoit un certificat de réalisation, à l'issue de la formation. En cas de réussite aux tests de validation, il reçoit également la certification « Animer une formation aux fondamentaux de la qualité relationnelle dans le secteur médical et médico-social ».

Modalités pratiques et prix

Le prix de la formation est de 1 450 euros par personne, habilitation incluse. Pour une formation intra, merci de nous contacter : contact@diapason-mediation.fr

La formation peut commencer dès la signature de la convention, selon le calendrier de démarrage des sessions indiqué sur le site de Diapason. Pour toute information supplémentaire ou demande particulière, merci de nous contacter.

Les sessions en distanciel nécessitent une caméra, un micro, un dispositif de sortie audio et une connexion internet de bonne qualité.

Le nombre de participants est limité à 6 par session de façon à garantir une interactivité entre les participants et le formateur.

Modalités Personnes en Situation de Handicap (PSH)

L'entretien préalable avec un interlocuteur de Diapason permettra d'évaluer la possibilité et les modalités d'adaptation de la formation aux éventuelles caractéristiques PSH des participants.

Contacter le référent PSH : referent-psh@diapason-mediation.fr

Formateurs

L'équipe des formateurs de Diapason est constituée de médiateurs professionnels, praticiens, consultants et formateurs expérimentés, spécialistes du secteur de la santé.