



Diapasôn

S'ENTENDRE LIBRES

« LES GAMMES »

PROGRAMME DE FORMATION
CERTIFIANT

« RÉFÉRENT QUALITÉ DES
RELATIONS PROFESSIONNELLES »

Version mars 2026

UNE APPROCHE ORIENTÉE COMPÉTENCES

Le programme de formation « Les Gammes » élaboré par Diapasôn est issu de la pratique des médiateurs professionnels. Il apporte aux personnes des savoirs et savoir-faire en ingénierie relationnelle pour développer et entretenir des relations de bonne qualité, anticiper les risques de dégradation, susciter la confiance et la motivation dans ses interactions avec les autres, conduire des médiations.

Les enseignements de Diapasôn reposent sur une approche rationnelle des relations. S'entendre est une affaire d'apprentissage et de rigueur, à l'écart des chemins de la morale, du droit ou de la psychologie.

Le programme « Les Gammes » vise une appropriation de compétences dans une démarche multimodale. Il associe des séances en présentiel (ou visio) avec un formateur et des activités en autonomie dans le LMS de Diapasôn (Learning Management System).

Le parcours d'apprentissage alterne connaissances théoriques et outils pratiques. Il comprend également des séances collectives par journée ou demi-journée, en présentiel (ou visio). Au travers d'ateliers théâtralisés, les participants mettent en scène des situations de la vie professionnelle afin de s'approprier les compétences acquises, de façon dynamique et décalée.

DES OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE CONCRETS

Après avoir suivi l'ensemble du programme « Les Gammes », les participants seront en mesure de :

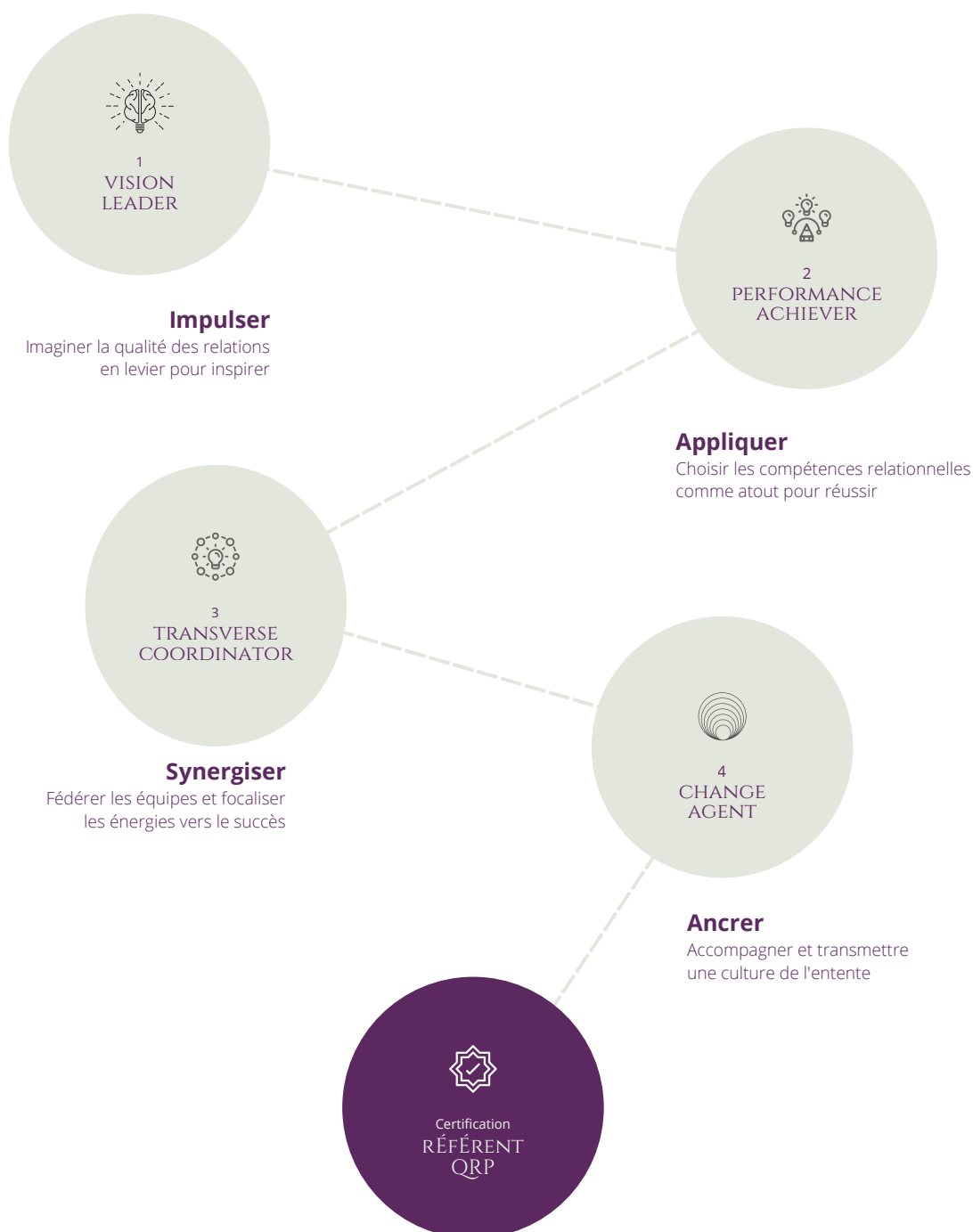
- Dialoguer de façon qualitative en mobilisant des savoir-faire relationnels identifiés, écarter la communication à risque susceptible de dégrader les relations ;
- Prendre des décisions en s'appuyant sur des repères fiables équilibrant émotions et raison, structurer leur pensée avec les instruments de la rationalité ;
- Impliquer et s'impliquer en agissant sur les ressorts de la confiance et de la motivation, sécuriser les relations dans les situations de changement et d'incertitude ;
- Accompagner les personnes dans leurs réflexions sur la qualité des relations professionnelles au sein de leurs propres collectifs de travail ;
- Conduire un processus de médiation et de concertation.

La validation de l'ensemble du parcours conduit à l'acquisition d'une instrumentation concrète que les participants pourront mettre en œuvre dans les situations où l'enjeu relationnel est important, que la relation soit de qualité, en risque de dégradation, ou conflictuelle.

UNE DÉMARCHE INCRÉMENTALE

Le programme « Les Gammes » est organisé en 4 cours progressifs. Chaque cours comprend 3 modules et inclut des apports théoriques, des outils pratiques et une journée de mises en situation. Une journée en présentiel (ou en visio) démarre le parcours, pour un total de 105 heures d'apprentissage.

Chaque cours est une unité cohérente, dépendante des cours qui précèdent, avec pour objectif d'acquérir un ensemble de compétences et d'outils opérationnels.



UN PARCOURS CERTIFIANT

La fonction de Référent en Qualité des Relations Professionnelle est un apprentissage qui requiert une implication de chaque participant. Il bouscule des repères et habitudes de pensée, et s'accompagne d'un changement de paradigme sur la façon de se représenter les personnes et les relations.

Le parcours de formation ouvre sur la certification « Exercer la fonction de Référent Qualité des Relations Professionnelles » enregistrée au Répertoire Spécifique sous la référence RS6947.



PUBLIC

Le programme « Les Gammes » est conçu pour les personnes souhaitant exercer des activités de médiation, pour les managers, chefs de projet, cadres, animateurs, les personnels en lien avec du public, et toute personne intéressée à faire évoluer la qualité de ses relations.

Sa structure modulaire et son caractère multimodal permettent de l'adapter aux besoins des participants. Il peut être dispensé en alternant les activités en LMS, en visio et en présentiel, ou encore exclusivement en mode présentiel si le besoin est de renforcer la dynamique relationnelle d'un collectif.

Ce programme s'appuie sur les expériences vécues par les participants. Dans le but de bénéficier de la richesse des échanges et des enseignements, il est recommandé aux candidats de disposer de 3 années d'expérience professionnelle ou équivalent.

La formation est dispensée en français ou en anglais, au choix du participant.

TARIFS

Le parcours « Les Gammes » est proposé selon différentes formules.

Packagée

Par participant, certification incluse : 4 600 euros

Financement personnel avec CPF : voir sur le site <https://moncompteformation.gouv.fr>

Hors certification

Formation complète HT : 4 200 €

Certification seule HT : 600 €

Pour une formule en intra, merci de nous contacter.

La formation est éligible au financement par le CPF,

France Travail et les fonds mutualisés tels que les OPCO ou le FIFPL.





SYLLABUS

« LES GAMMES »

Le parcours « Les Gammes » comprend 12 modules pour un total de 105 heures :

- 28 heures en apprentissage asynchrone sur le LMS de Diapason
- 42 heures lors de 12 sessions de 3h30 en visio avec un formateur
- 35 heures lors de 5 journées en présentiel ou en visio

COURS 1 - VISION LEADER

Module 1 - Comprendre la relation et les ressorts de l'entente

Module 2 - Pacifier avec le langage de la reconnaissance

Module 3 - Mini-mémoire et mise en pratique

COURS 2 - PERFORMANCE ACHIEVER

Module 1 - Différencier l'expression en altérité et à risque

Module 2 - Être à l'aise pour parler de l'autre et de soi

Module 3 - Mini-mémoire et mise en pratique

COURS 3 - TRANSVERSE COORDINATOR

Module 1 - Développer la confiance avec la rationalité

Module 2 - Enrayer la surenchère et pratiquer la légèreté

Module 3 - Mini-mémoire et mise en pratique

COURS 4 - CHANGE AGENT

Module 1 - Enrichir et diversifier sa communication

Module 2 - Porter la qualité relationnelle dans l'organisation

Module 3 - Mini-mémoire et mise en pratique

DIAPASÔN



www.diapason-mediation.com

+33 6 09 56 84 84 Français

+33 6 16 13 30 62 English

contact@diapason-mediation.fr

36 rue de Poitou 75003 Paris
FRANCE